



**DERECHOS Y DEBERES  
COMPROMISOS CON LA  
SOSTENIBILIDAD**

**CÓDIGO: AHB-MF-001**

**VERSIÓN: 01**

**FECHA: 01/02/2018**

<b>DERECHOS Y DEBERES</b>	
<b>DERECHOS</b>	<b>DEBERES</b>
<b>CLIENTES</b>	
1. Conocer la información del manejo de los recursos naturales, socioculturales y económicos que impactan en el Hotel.	1. Respeto por la cultura, creencias, tradiciones y hábitos de las personas de nuestra región.
2. Disfrutar de los sitios de interés turístico de nuestra región.	2. Dar un uso adecuado a las instalaciones del hotel.
3. Disfrutar de las instalaciones del Hotel.	3. Hacer un buen uso de los recursos naturales de nuestra región y que el hotel brinda.
4. Conocer la información de los requisitos legales aplicables a los huéspedes para las actividades de turismo y alojamiento.	4. Respetar los espacios e instalaciones del hotel.
5. Conocer las políticas y directrices de la prestación de servicios del Hotel.	5. Cumplir con las leyes establecidas sobre explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes.
6. Conocer sobre la fauna y flora en peligro de extinción de nuestra región.	6. Cumplir con los parámetros establecidos del contrato para la prestación de los servicios.
7. Conocer sobre las actividades y campañas que se están llevando a cabo en el hotel para la promoción de la sostenibilidad.	7. Respetar la tranquilidad y descanso de otros clientes que están alojados en el mismo recinto.
	8. Arrojar en sus respectivos lugares los residuos generados por el cliente.
<b>HUÉSPEDES</b>	
1. Conocer la información del manejo de los recursos naturales socioculturales y económicos que impactan en el hotel.	1. Hacer uso adecuado de las instalaciones del Hotel.



**DERECHOS Y DEBERES  
COMPROMISOS CON LA  
SOSTENIBILIDAD**

**CÓDIGO: AHB-MF-001**

**VERSIÓN: 01**

**FECHA: 01/02/2018**

2. Tener atención personalizada	2. Hacer uso racional de recursos naturales.
3. Gozar de los servicios ofrecidos por el hotel, de acuerdo a las políticas y lineamientos de la prestación de servicios del hotel.	3. Respetar los espacios sociales del Hotel.
4. Disfrutar de su intimidad personal y familiar.	4. Cumplir los requisitos legales para la prevención de la explotación sexual de menores.
5. Respetar las creencias religiosas, filosóficas y morales.	5. No fumar en las habitaciones
6. Proteger la integridad física del huésped, mientras se encuentra en el hotel.	6. No atentar contra la flora y fauna de nuestra región.
7. Conocer toda la información respecto a la seguridad, rutas de evacuación, punto de encuentro y plan de emergencias del hotel.	7. Responder por los daños ocasionados en el hotel.
	8. Usar los recursos del hotel responsablemente.
	9. Hacer un uso adecuado a los desechos sólidos.
<b>PROVEEDORES</b>	
1. Conocer la política de sostenibilidad y los programas asociados.	1. Cumplir con la reglamentación legal para proveer producto o servicios.
2. Conocer la política de manejo sostenible de los productos y servicios comprados por el Hotel	2. Cumplir los requisitos legales para la prevención de la explotación sexual de menores
3. Conocer la política de compras	3. Cumplir las condiciones contractuales para la prestación del servicio o compra de sus productos



**DERECHOS Y DEBERES  
COMPROMISOS CON LA  
SOSTENIBILIDAD**

**CÓDIGO: AHB-MF-001**

**VERSIÓN: 01**

**FECHA: 01/02/2018**

4. A recibir pago justo y oportuno por sus servicios y productos vendidos.	4. Cumplir con las políticas de sostenibilidad y compras del hotel.
5. Si es un proveedor local tiene prioridad.	5. Cumplir con la seguridad y salud en el trabajo
6. Participar en las capacitaciones de sostenibilidad brindadas por nuestro Hotel	